

## **Mondelinge uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2023-0462**

(mr. dr. S.O.H. Bakkerus, voorzitter, mr. dr. H. Wammes,  
mr. S.W.A. Kelterman, leden en mr. S.J.A. Koster, secretaris)

|                 |   |
|-----------------|---|
| Datum uitspraak | 1 juni 2023   |
| Klacht van      | De consument  |
| Tegen           | AEGON Levensverzekering N.V., gevestigd te Den Haag, verder te noemen de pensioenuitvoerder |
| Aard uitspraak  | Bindend advies  |
| Uitkomst        | Vordering toegewezen  |

### **Samenvatting**

Pensioenverzekering. Tussen partijen bestaat verschil van inzicht of de consument moeten worden aangemerkt als partner als bedoeld in het pensioenreglement. Hoewel de commissie niet met absolute zekerheid kan vaststellen dat de consument kan worden aangemerkt als partner heeft zij dit wel in voldoende mate aannemelijk gemaakt. De pensioenuitvoerder heeft onvoldoende gemotiveerd betwist dat de consument desondanks niet kwalificeert als partner in de zin van het pensioenreglement. De vordering wordt toegewezen.

### **1. Mondelinge behandeling**

De zaak is op 1 juni 2023 behandeld op een hoorzitting. Op de hoorzitting was mevrouw [naam 1], de vertegenwoordiger van de consument, aanwezig. Namens de pensioenuitvoerder was aanwezig: de heer mr. [naam 2].

De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, heeft na de zitting mondeling uitspraak gedaan. Deze bevoegdheid is opgenomen onder vraag 45.2 van het Reglement Geschillencommissie Kifid - vanaf 1 april 2022.

### **2. Klacht**

Tussen partijen bestaat verschil van inzicht of de consument moeten worden aangemerkt als partner als bedoeld in het pensioenreglement van de heer [deelnemer pensioenregeling] en zodoende aanspraak kan maken op een levenslang partnerpensioen. Uit het pensioenreglement volgt dat de consument als partner kan worden aangemerkt indien zij bij het overlijden van de deelnemer met hem samenwoonde krachtens een voor de pensioeningangsdatum aangegaan partnerschap.

Onder partnerschap wordt, voor zover hier van belang, verstaan de gezamenlijke huishouding tussen de ongehuwde (gewezen) deelnemer met een andere ongehuwde persoon, die geen van beiden een geregistreerd partnerschap of een andere gezamenlijke huishouding hebben, als zij [...] op hetzelfde adres zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie en ten minste zes maanden onafgebroken een gezamenlijke huishouding voerden. De consument maakt met terugwerkende kracht aanspraak op partnerpensioen in verband met het overlijden van de heer [deelnemer pensioenregeling] op [datum] 2019.

Ter onderbouwing van het standpunt dat wel sprake was van partnerschap verwijst de consument naar twee verklaringen van de gemeente [plaats] (Spanje) uit 2021 waarin staat dat de consument sinds 2004 tot het overlijden van de heer [deelnemer pensioenregeling] met hem samenwoonde in de gemeente [plaats] en de verklaringen van dezelfde gemeente uit 2019 en 2023 waarin staat dat dit sinds 2004 tot 2011 het geval was. Daarnaast voert de consument aan dat op haar verblijfsvergunning uit 2005 als adres het toenmalige woonadres van de heer [deelnemer pensioenregeling] vermeld staat. Ten slotte heeft de consument verscheidene verklaringen van derden overgelegd waarin staat dat er sinds 2002, althans ruimschoots voor de pensioendatum, sprake was van een gezamenlijke huishouding op het adres van de heer [deelnemer pensioenregeling].

De pensioenuitvoerder vindt dat met de verklaringen van de gemeente [plaats], de verblijfsvergunning en de verklaringen van derden niet vaststaat dat de consument kan worden aangemerkt als partner als bedoeld in het pensioenreglement. Aan de verklaringen van de gemeente [plaats] kan weinig waarde worden gehecht, omdat op ten minste één verklaring staat dat de heer [deelnemer pensioenregeling] en de consument tot 2011 in [plaats] woonden en volgens andere documenten zou dit tot 2019 zijn geweest. Ook de verklaringen van derden zijn onderling tegenstrijdig. Zo verklaart iemand dat de heer [deelnemer pensioenregeling] en de consument sinds 2003 samenwoonden en een ander dat dit sinds 2004 het geval was. Ook over het jaar waarop zij verhuisden uit de gemeente [plaats] wordt verschillend verklaard, namelijk zowel 2011 als 2019. Ten slotte is niet duidelijk op welke wijze de autoriteiten voor de verblijfsvergunning uit 2005 het daarop vermelde adres hebben vastgesteld. Dit is wellicht uitsluitend op de opgave van de consument gebaseerd.

### **3. Beslissing**

De commissie beslist dat de pensioenuitvoerder administreert dat de consument kwalificeert als partner van de heer [deelnemer pensioenregeling] en haar met terugwerkende kracht het partnerpensioen uitkeert. Aan vorenstaande dient binnen vier weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd te zijn voldaan.

#### 4. Gronden voor de beslissing

Hoewel de commissie niet met absolute zekerheid kan vaststellen dat de consument kan worden aangemerkt als partner als bedoeld in het pensioenreglement heeft zij aan de hand van de verklaringen van de gemeente [plaats], de verklaringen van derden en met het adres op haar verblijfsvergunning dit wel in voldoende mate aannemelijk gemaakt.

De pensioenuitvoerder heeft onvoldoende gemotiveerd betwist dat de consument desondanks niet kwalificeert als partner in de zin van het pensioenreglement. Het gegeven dat de verklaringen van derden en de verklaringen van de gemeente [plaats] onderling tegenstrijdigheden bevatten, ontkracht het vermoeden dat de consument als partner kwalificeert niet. Daarnaast is er geen directe aanleiding om te veronderstellen dat het adres op de verblijfsvergunning afwijkt van het daadwerkelijke woonadres dat de consument destijds had.

Gezien het vorenstaande oordeelt de commissie dat de consument aangemerkt moet worden als partner van de heer [deelnemer pensioenregeling] en aanspraak heeft op partnerpensioen vanaf 1 maart 2019.

*De hierboven bevestigde mondelinge uitspraak van de Geschillencommissie Kifid is bindend. Of u tegen deze uitspraak beroep kunt instellen, kunt u nalezen in regel 7 van het Reglement Commissie van Beroep Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten). In regel 18.1 van dat reglement is bepaald dat beroep kan worden ingesteld tot 6 weken na de dag van deze uitspraak. Meer informatie over het instellen van beroep kunt u vinden op de website [www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid](http://www.kifid.nl/in-beroep-gaan-bij-kifid).*

*Binnen 2 weken na verzending van deze bevestiging kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2022, te vinden op de website [www.kifid.nl/reglementen-en-statuten](http://www.kifid.nl/reglementen-en-statuten).*

#### Contactgegevens Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Bijlage – Relevante bepalingen uit het pensioenreglement**

### *Artikel 1. Begripsomschrijvingen*

*In dit pensioenreglement wordt verstaan onder:*

*(...)*

*h. partner: de persoon die gehuwd is met de (gewezen) deelnemer voor diens pensioeningangsdatum, of voor de pensioeningangsdatum een geregistreerd partnerschap is aangegaan met de (gewezen) deelnemer of de ongehuwde persoon, die bij diens overlijden met deze samenwoont krachtens een voor de pensioeningangsdatum aangegaan partnerschap.*

*i. partnerschap: de gezamenlijke huishouding tussen de ongehuwde (gewezen) deelnemer met een andere ongehuwde persoon, die geen van beiden een geregistreerd partnerschap of een andere gezamenlijke huishouding hebben, als zij*

- Geen bloed of aanverwant in de rechte lijn zijn van elkaar;*
- Op hetzelfde adres zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie;*
- Ten minste zes maanden onafgebroken een gezamenlijke huishouding voeren of een notariële samenlevingsovereenkomst hebben gesloten waarin de gezamenlijke huishouding is vastgelegd.*

*(...)*

### *Artikel 8 Levenslang partnerpensioen*

*Het levenslange partnerpensioen gaat in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de (gewezen) deelnemer of de gepensioneerde overlijdt en het wordt uitgekeerd tot het einde van de maand waarin de partner overlijdt.*