

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het laagdrempelige en deskundige klachteninstituut waar consumenten en kleinzakelijke ondernemers terecht kunnen met klachten over financiële producten of diensten. Wij zijn op zoek naar een:

## **IT consultant applicaties** (32 tot 38 uur per week)

### **Wat je gaat doen**

Als IT consultant applicaties speel je een cruciale rol in de ondersteuning van ons hoofdproces: klachtbehandeling. Je werkt aan de doorontwikkeling van onze zelfontwikkelde applicatie 'K3' voor dossierbehandeling en zaakregistratie, en de daarbij behorende portals. In deze rol fungeer je als de verbindende factor tussen verschillende gebruikersgroepen: van secretaris-juristen en administratieve ondersteuners tot consumenten en financiële dienstverleners.

Je maakt deel uit van een klein, maar hecht IT-team, bestaande uit een full-stack softwareontwikkelaar, een beheerder en een senior IT consultant. Samen rapporteren jullie aan de Manager Bedrijfsvoering, die verantwoordelijk is voor zowel IT als Finance.

### **Wat je gaat doen**

- In je rol als IT consultant inventariseer je gebruikersbehoeften en stel je user stories op, zodat deze gebouwd kunnen worden door de ontwikkelaars, Vervolgens test je of de ontwikkelde features voldoen aan de gestelde eisen.
- Je bent het eerste aanspreekpunt voor het oplossen van vragen, verzoeken en storingen die betrekking hebben op 'K3' en bijbehorende portals.
- Je zorgt voor de levering van de juiste data uit het systeem 'K3' ten behoeve van de jaarlijkse facturering aan de aangesloten financiële dienstverleners en de bezettingsplanning van commissieleden.
- Daarnaast stelt jouw expertise in 'K3' en de bijbehorende portals je in staat om data te aan te leveren voor rapportages en managementinformatie.
- Je neemt deel aan IT-optimalisatie- en ontwikkelingsprojecten, waarbij je samenwerkt met de interne projectleider, en collega's van andere afdelingen.

### **Jouw profiel**

Om dit voor elkaar te krijgen zoeken wij iemand die het ontwerpen en verder ontwikkelen van onze portals en applicatie een uitdaging vindt en om samen met gebruikers op zoek te gaan naar verbeteringen waardoor het werken bij Kifid nog leuker wordt.

- Je hebt minimaal HBO werk en denkniveau in een relevant veld.
- Relevante werkervaring in een vergelijkbare rol.
- Gecertificeerd of aantoonbare ervaring in IREB of vergelijkbare requirements engineering certificeringen.
- Ervaring met Agile en SCRUM methodologieën.
- Basiskennis van PHP en/of andere relevante talen.
- Je bent analytisch sterk, waardoor je goed requirements kunt uitvragen en vertalen naar effectieve user stories.
- Je bent bedreven in Mysql voor data-analyse ter ondersteuning van je requirements.
- Je bent bekend met het testen volgens bekende test methodologieën van de geleverde features om te zorgen dat ze voldoen aan de gestelde eisen.

- Je hebt sterke communicatieve vaardigheden en kunt goed samenwerken met collega's van verschillende afdelingen.
- Je bent klantgericht en verzamelt actief feedback om de applicatie voortdurend te verbeteren.

### **Je werkomgeving**

Werken bij Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. De cultuur is informeel en je komt te werken in een organisatie vol proactieve, ambitieuze en klantgerichte professionals, die graag met je samenwerken. Er wordt hard gewerkt, maar ook veel gelachen met elkaar. In totaal zijn er circa 75 medewerkers werkzaam bij Kifid, waarvan 45 juristen, die met elkaar zorgen dat jaarlijks ongeveer 3.000 klachten inhoudelijk kunnen worden behandeld. Kifid biedt een oplossing door bemiddeling of door een juridisch bindende uitspraak. Het kantoor van Kifid is gevestigd in de Monarch, op max 10 minuten loopafstand van Centraal Station Den Haag.

### **Wat kun je van ons verwachten?**

- Een jaarcontract met uitzicht op een vast contract bij goed functioneren.
- Je wordt ingeschaald op basis van relevante (werk)ervaring op een salaris van minimaal € 3.300,- tot maximaal € 5.300,- bruto per maand op basis van 38 uur per week.
- Een eindejaarsuitkering in de vorm van een 13<sup>e</sup> maand
- 27 vakantiedagen (bovenwettelijke dagen kopen of verkopen is mogelijk).
- Thuiswerkmiddelenregeling en internetvergoeding voor het thuiswerken.
- Telefoonvergoeding.
- Deelname aan onze pensioenregeling.
- Uitgebreide opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden.

### **Interesse?**

Je kan je sollicitatie richten aan de afdeling HRM; Jacqueline Heijster: [j.heijster@kifid.nl](mailto:j.heijster@kifid.nl). Heb je nog inhoudelijke vragen? Neem dan contact op met Bianca Schram, manager bedrijfsvoering Kifid via telefoonnummer 06-57589540.

Een pre-employment screening maakt standaard deel uit van de sollicitatieprocedure.

Je vindt onze [privacyverklaring voor sollicitanten](#) op onze website.