

Voorzittersbeslissing Commissie van Beroep Kifid nr. 2024-0082

mr. C.A. Joustra, vicevoorzitter en mr. H.C. Dobbelaar-ten Cate, secretaris

Datum beslissing	21 november 2024
Ingediend door	De consument
Tegen	ASR Levensverzekering N.V., verder te noemen de verzekeraar
Aard beslissing	Voorzittersbeslissing
Uitkomst	Beroep niet behandelbaar

Samenvatting

Behandelbaarheid beroep. Er zijn concrete aanwijzingen dat het financieel belang van de klacht van de consument of de waarde van zijn vordering, waarover de Geschillencommissie had te beslissen, niet ten minste € 25.000,- bedraagt. Het beroep is niet behandelbaar.

1. De procedure

- 1.1 De volgende stukken zijn ingediend:
- de e-mail van de consument van 22 augustus 2024;
 - de brief van de consument van 14 september 2024;
 - de brief van de consument van 21 oktober 2024;
 - de brief van de verzekeraar van 22 oktober 2024.

2. Het geschil

De klacht van de consument

- 2.1 De consument klaagt erover dat er sprake is van oneerlijke bedingen in de beleggingsverzekeringsovereenkomst en vordert terugbetaling van de ingehouden kosten.

De beslissing van de Geschillencommissie

- 2.2 De Geschillencommissie heeft geoordeeld dat er geen sprake is van oneerlijke bedingen in de beleggingsverzekeringsovereenkomst en heeft de vordering van de consument afgewezen.
- 2.3 De uitspraak van de Geschillencommissie van 18 juli 2024 (dossier [nummer]) is gepubliceerd onder nummer 2024-0629.

3. De beoordeling

Welke reglementen zijn van toepassing?

- 3.1 Op de procedure bij de Geschillencommissie is het reglement van toepassing dat gold van 1 oktober 2023 tot 1 april 2024. Op de procedure bij de Commissie van Beroep is het reglement van deze commissie van toepassing dat geldt vanaf 1 april 2024. Het reglement van de Commissie van Beroep wordt hierna aangeduid als 'het reglement'.

Aan welke regels uit het reglement moet het verzoek getoetst worden?

- 3.2 Regel 7 van het reglement bepaalt in welke gevallen de Commissie van Beroep een beroep mag behandelen. Regel 7 voorziet in een gemengd stelsel.
- 3.3 Regel 7.1, aanhef en onder a en b, bepaalt in welk geval steeds beroep openstaat. Deze bepalingen houden kort gezegd in dat een beroep wordt behandeld wanneer de uitspraak van de Geschillencommissie bindend is en het financieel belang van de klacht waarover de Geschillencommissie had te beslissen, ten minste € 25.000,- is of, indien de vordering van onbepaalde waarde is, er duidelijke aanwijzingen zijn dat de vordering ten minste een waarde heeft van € 25.000,-.
- 3.4 Daarnaast kunnen, als geen beroep openstaat, zowel de Geschillencommissie (regel 7.2) en de voorzitter van de Commissie van Beroep (regel 7.3) toestemming geven om beroep in te stellen.
- 3.5 De voorzitter geeft geen oordeel over het geschil tussen partijen. De voorzitter beslist alleen of het beroep volgens het reglement kan worden behandeld en, voor zover nodig, of er voldoende redenen zijn om toestemming te geven voor het instellen van beroep.

Kan het beroep behandeld worden?

- 3.6 Uit regel 7.1. volgt dat het gaat om het financieel belang van de klacht of de waarde van de vordering, zoals deze aan de Geschillencommissie is voorgelegd. Voor het vaststellen van het belang of de waarde moet ook worden gelet op hetgeen daarover in de procedure bij de Geschillencommissie naar voren is gebracht, en niet alleen op hetgeen partijen in beroep daarover opmerken. Bij het nemen van deze beslissing heeft de voorzitter daarom ook het procesdossier van de Geschillencommissie geraadpleegd.
- 3.7 De consument vordert vernietiging van het gehele samenstel aan voorwaarden, omdat er sprake is van oneerlijke bedingen. De vordering van de consument houdt in dat de verzekeraar de betaalde kosten terugbetaald, te vermeerderen met het (misgelopen) gemiddelde rendement van 5,8% gedurende de looptijd van de verzekering en de wettelijke rente vanaf het moment van expiratie van de verzekering. Volgens de consument komt dit uit op een totaal, inclusief wettelijke rente, van ten minste € 45.729,- te vermeerderen met de kosten ter vaststelling van de schade, begroot op € 3.500,-. De verzekeraar betwist de hoogte van deze vordering en stelt dat het financieel belang van de klacht van de consument niet ten minste € 25.000,- is.
- 3.8 De juridische grondslag van de vordering van de consument, te weten vernietiging van het hele samenstel van voorwaarden als gevolg van een of meerdere oneerlijke bedingen, valt niet te rijmen met hetgeen de consument aan schade vordert en is in zoverre onnavolgbaar.¹ Het bedrag dat de consument vordert bestaat namelijk uit de betaalde kosten, vermeerderd met de jaarlijkse rendementen en de wettelijke rente. De vernietiging van de voorwaarden (de kostenbedingen), zou echter leiden tot een vordering uit onverschuldigde betaling. Hierover is uitsluitend wettelijke rente verschuldigd, die in beginsel slechts gaat lopen vanaf het moment dat de verzekeraar in verzuim is met

¹ Zie in vergelijkbare zin Voorzittersbeslissing 2024-0079, te vinden op www.kifid.nl.

terugbetaling. Ook vermeerderd met de wettelijke rente komt de vordering van de consument niet boven € 25.000,- uit. Er zijn dan ook concrete aanwijzingen dat het financieel belang van de klacht van de consument onder € 25.000,- ligt.

- 3.9 De subsidiaire vordering van de consument van € 30.000,- heeft de consument pas bij beroep ingediend. Dit is daarom geen vordering waarover de Geschillencommissie heeft kunnen beslissen. Deze vordering kan daarom ook niet worden meegenomen in de beoordeling van het financieel belang van de klacht van de consument.

Conclusie

- 3.10 Het beroep is niet behandelbaar. De voorzitter zal met toepassing van regel 8.1 van het reglement beslissen dat het beroep niet in behandeling wordt genomen.

Financiële bijdrage

- 3.11 De financiële bijdrage die de consument voor het instellen van beroep is verschuldigd, bedraagt € 500,- (regel 10.2). De consument krijgt van deze bijdrage € 375,- terug omdat de voorzitter oordeelt dat het beroep niet in behandeling kan worden genomen.

4. De beslissing

De voorzitter

- 4.1 bepaalt dat het beroep niet in behandeling wordt genomen;
- 4.2 bepaalt dat aan de consument wordt terugbetaald hetgeen hij heeft betaald voor de financiële bijdrage, voor zover dit méér is dan € 125,-.