

Kifid Klachteninstituut financiële dienstverlening is het deskundige, onpartijdige en laagdrempelige klachteninstituut waar consumenten terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Kifid is door de minister van Financiën erkend als bemiddelingsorgaan en bindend adviescollege.

Kleinzakelijke ondernemers kunnen sinds 1 juli 2018 met klachten over hun zakelijk krediet terecht bij Kifid, sinds 1 juli 2019 met klachten over hun alternatieve financiering en sinds 1 mei 2021 met klachten over een financieringsadvies.

Kifid is voor de Commissie van Beroep Financiële Dienstverlening op zoek naar

Juridische leden

De Commissie van Beroep behandelt jaarlijks ongeveer 50 zaken waarin beroep is ingesteld tegen uitspraken van de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.

De Commissie van Beroep bestaat uit leden met een juridische deskundigheid en achtergrond en leden met een specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld op het gebied van beleggingen of accountancy/economie.

De Commissie van Beroep oordeelt over uitspraken van de Geschillencommissie in een commissie bestaande uit vijf leden, drie juridische leden en twee financieel deskundige leden. De leden van de Commissie van Beroep oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie. De leden worden bij de behandeling van klachten ondersteund door twee juridisch wetenschappelijk medewerkers en een secretaris.

Een lid van de Commissie van Beroep wordt ingezet op een aantal zittingen per jaar. De zittingen worden in de regel geleid door de voorzitter of vicevoorzitter van de Commissie van Beroep. De uitspraken worden in beginsel geschreven door de juridische leden.

De leden van de Commissie van Beroep mogen niet werkzaam zijn voor - of in het jaar voor hun benoeming werkzaam zijn geweest bij - een bij Kifid aangesloten financiële onderneming of een organisatie van financiële ondernemingen. Zij mogen evenmin een toezichthoudende relatie hebben met een bij Kifid aangesloten financiële onderneming.

Werken voor Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. Bij Kifid werken circa 80 medewerkers.

De **juridische leden** moeten in ieder geval beschikken over:

- een afgeronde academische opleiding Nederlands civiel recht
- ruime ervaring met het schrijven van civielrechtelijke uitspraken
- meerjarige werkervaring, bij voorkeur (deels) in het financieel consumentenrecht en/of daarmee verbonden rechtsgebieden

- aantoonbare en uitgesproken belangstelling voor de verhouding tussen financiële instellingen en consument en de functie van Kifid hierin
- kennis van en affiniteit met alternatieve geschillenbeslechting
- kennis en vaardigheden die nodig zijn om de kwaliteit van de geschillenbeslechting door Kifid op hoofdlijnen te bewaken en de rechtseenheid te bevorderen
- uitstekende mondelinge communicatieve vaardigheden

Leden van de Commissie van Beroep ontvangen een vergoeding per zitting.

Meer informatie:

Meer informatie over Kifid is te vinden op de website: www.kifid.nl.

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact opnemen met de afdeling HRM, te bereiken via hrm@kifid.nl of 070 333 8 999.

Sollicitaties kunnen worden gericht aan Kifid, ter attentie van de voorzitter van de Commissie van Beroep, mevrouw mr. C.A. Joustra, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Solliciteren kan per post of per mail, in het laatste geval naar hrm@kifid.nl.

De reactietermijn sluit op 24 februari 2025.

Na een briefselectie volgen gesprekken met een aantal kandidaten, die in overleg met de kandidaten zullen worden gepland.