

Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) is het deskundige, onpartijdige en laagdrempelige klachteninstituut waar consumenten terecht kunnen met hun klachten over financiële producten of diensten. Kifid is door de minister van Financiën erkend als bemiddelingsorgaan en bindend adviescollege.

Kleinzakelijke ondernemers kunnen sinds 1 juli 2018 met klachten over hun zakelijk krediet terecht bij Kifid, sinds 1 juli 2019 met klachten over hun alternatieve financiering en sinds 1 mei 2021 met klachten over een financieringsadvies.

## **Kifid is voor de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening op zoek naar**

# **een lid met actuariële deskundigheid**

De Geschillencommissie Financiële Dienstverlening behandelt jaarlijks ongeveer 3.300 klachten over financiële geschillen. De Geschillencommissie onderzoekt eerst de mogelijkheden van bemiddeling, en als die er niet zijn, doet zij uitspraak, al dan niet na behandeling van de klacht op een hoorzitting.

Een lid van de Geschillencommissie wordt ingezet op een aantal zittingen per jaar. Afhankelijk van de aard van de klacht wordt de Geschillencommissie gevormd door één, drie of vijf leden. De leden van de Geschillencommissie oefenen hun functie onafhankelijk en naar eigen inzicht uit en aanvaarden geen instructies van wie dan ook over de uitoefening van hun functie. De leden worden bij de behandeling van klachten ondersteund door secretarissen.

De leden van de Geschillencommissie mogen niet werkzaam zijn voor - of in het jaar voor hun benoeming werkzaam zijn geweest bij - een bij Kifid aangesloten financiële onderneming of een organisatie van financiële ondernemingen. Zij mogen evenmin een toezichthoudende relatie hebben met een bij Kifid aangesloten financiële onderneming.

De Geschillencommissie bestaat uit leden met een juridische deskundigheid en achtergrond, die als voorzitter of bijzitter optreden, en leden met een specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld op het gebied van beleggingen of actuariaat of accountancy/economie of medische deskundigheid.

Werken voor Kifid is werken in het hart van de financiële dienstverlening. Bij Kifid werken circa 80 medewerkers.

Een lid met **actuariële deskundigheid** moet in ieder geval beschikken over:

- specialistische kennis van financiële risicoprocessen op het gebied van financiële producten
- cijfermatig inzicht, waaronder de vaardigheid van het beoordelen en zelf maken van een actuariële berekeningen voor wat betreft in ieder geval levenproducten
- kennis van verzekeringsproducten en pensioenproducten en het gebruik van deze producten (door consumenten)
- enige kennis van financiële wet- en regelgeving
- kennis van juridische processen
- uitstekende mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden.

De leden moeten bereid zijn hun kennis en vaardigheden op peil te houden door middel van Permanente Educatie. Leden van de Geschillencommissie ontvangen een vergoeding per zitting.

#### **Meer informatie:**

Meer informatie over Kifid is te vinden op de website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Voor meer informatie over deze vacature kunt u contact opnemen met de afdeling HRM, te bereiken via [hrm@kifid.nl](mailto:hrm@kifid.nl) of 070 333 8 999.

Sollicitaties kunnen worden gericht aan Kifid, ter attentie van de voorzitter van de Geschillencommissie mevrouw mr. E.C. Ruinaard, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Solliciteren kan per post of per mail, in het laatste geval naar [hrm@kifid.nl](mailto:hrm@kifid.nl).

De reactietermijn sluit op **24 februari 2025**.

Na een briefselectie volgen gesprekken met een aantal kandidaten, die in overleg met de kandidaten zullen worden gepland.