

Uitspraak Geschillencommissie Kifid nr. 2025-0201

(mr. J.W. Wagenaar, voorzitter en mr. M.C. Mulder, secretaris)

Datum uitspraak	12 maart 2025
Klacht van	De consument
Tegen	HOIST Finance AB BKR, gevestigd te Amsterdam, verder te noemen Hoist
Aard uitspraak	Niet-bindend advies
Uitskomst	Vordering toegewezen

Samenvatting

BKR-registratie. Verstek. De consument maakt bezwaar tegen de registratie in het CKI van het BKR. Hoist heeft gelegenheid gekregen hiertegen verweer te voeren, maar heeft, ook na rappel, geen verweerschrift ingediend. De vordering van de consument komt de commissie niet onrechtmatig of ongegrond voor. De vordering van de consument wordt toegewezen.

1. Procedure

- 1.1 De behandelend commissie, verder te noemen de commissie, beslist op basis van het reglement en op basis van de door partijen aan Kifid ingestuurde documenten inclusief bijlagen. Het gaat om het klachtformulier van de consument.
- 1.2 Hoist is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren maar heeft, ook na een schriftelijk rappel, geen verweerschrift ingediend.
- 1.3 De commissie is van oordeel dat het niet nodig is de zaak mondeling te behandelen. De zaak wordt daarom op grond van de stukken beslist.
- 1.4 Hoist heeft gekozen voor een niet-bindend advies. Dit betekent dat partijen elkaar niet aan de uitspraak kunnen houden.

2. Het geschil

Wat is er gebeurd?

- 2.1 De consument heeft in 2008 een doorlopend krediet van € 10.000,- afgesloten bij een rechtsvoorganger van Hoist.
- 2.2 In 2010 is er een achterstand ontstaan, waarna het krediet in 2011 volledig is opgeëist. Bij vonnis van 25 augustus 2011 is de consument veroordeeld tot betaling van € 30.472,83 plus bijkomende kosten en rente. In 2019 is in opdracht van Hoist executoriaal beslag gelegd op de goederen van de consument. De consument heeft vervolgens een voorstel tegen finale kwijting gedaan van € 17.000,-. Dit voorstel is door Hoist geaccepteerd. De laatste betaling is in januari 2024 door Hoist ontvangen.

2.3 Hoist heeft de volgende gegevens laten plaatsen in het Centraal Krediet Informatiesysteem (hierna: het CKI) van het Bureau Krediet Registratie (hierna: het BKR):

- een achterstandscodering A per 8 november 2010;
- een bijzonderheidscodering 2 (opeising) per 31 maart 2011;
- een bijzonderheidscodering 3 (afboeking van € 250,- of meer), welke codering door Hoist is verwijderd;
- een werkelijke einddatum van 16 januari 2024.

De klacht en vordering

2.4 Naar de commissie begrijpt, vordert de consument dat Hoist de registraties die op zijn naam zijn geplaatst in het CKI van het BKR moet verwijderen. Hij voert voor deze vordering de volgende argumenten aan.

- De consument is in 2010 in de financiële problemen geraakt door tegenvallende ondernemingsresultaten. Hij heeft meteen alle schuldeisers benaderd en betalingsregelingen afgesproken. De schuld van Hoist was hem ontschoten en hij heeft hier geen betalingsherinneringen voor ontvangen. Nadat deze schuld hem in 2019 bekend was geworden, heeft hij ook voor deze vordering een betalingsregeling afgesproken. Deze regeling is hij iedere maand stipt nagekomen, waarna het restant door Hoist is kwijtgescholden. Hij heeft al zes jaar een stabiele financiële situatie en heeft veel geleerd van zijn periode met schulden. Hij heeft een vast dienstverband met een goed inkomen. Zijn partner, met wie hij samenwoont, heeft ook een goed inkomen.
- Aanvankelijk belemmerde de BKR-registratie de consument bij het kopen van een woning. De consument heeft inmiddels, na indiening van het klachtformulier, toch een nieuwbouwwoning kunnen kopen met zijn partner. Wel betaalt hij een hogere rente door de registratie. Hij kon daarom ook minder lenen. Om de financiering rond te krijgen, heeft de consument daarom zijn volledige spaargeld van € 10.000,- moeten gebruiken. Dit heeft tot gevolg dat er geen geld is overgebleven om de in april 2025 casco op te leveren woning af te werken en een keuken en badkamer te plaatsen. De consument heeft er desondanks toch voor gekozen om de woning aan te kopen omdat het een woning betreft met een slaapkamer op de begane grond en hij door zijn ziekte veel moeite heeft met traplopen. De consument wil zijn huidige hypothecaire geldlening verhogen om zijn woning af te maken. De registratie belemmert hem daarin.

Het verweer

2.5 Hoist is in de gelegenheid gesteld om verweer te voeren tegen de stellingen van de consument, maar zij heeft geen verweerschrift ingediend.

3. De beoordeling

- 3.1 De commissie stelt voorop dat Hoist heeft nagelaten om een verweerschrift in te dienen. Daarom zal de commissie haar beoordeling beperken tot de toets of de vordering van de consument haar onrechtmatig of ongegrond voorkomt.¹ Deze toets zal plaatsvinden op basis van het ingediende klachtformulier van de consument.
- 3.2 De vordering van de consument betreft de verwijdering van de negatieve coderingen uit het CKI van het BKR. De consument stelt dat hij een belang heeft bij verwijdering van de coderingen, zoals weergegeven onder 2.4.
- 3.3 De commissie is van oordeel dat de vordering van de consument haar niet onrechtmatig of ongegrond voorkomt. De vordering wordt daarom toegewezen.

4. De beslissing

De commissie beslist dat Hoist de negatieve coderingen op naam van de consument in het CKI van het BKR laat verwijderen, binnen twee weken nadat deze beslissing aan partijen is verstuurd.

Deze uitspraak is niet-bindend. Tegen deze uitspraak staat geen beroep open bij de Commissie van Beroep Kifid. U kunt de zaak nog wel aan de rechter voorleggen.

Binnen 2 weken na verzending van de uitspraak kunt u schriftelijk verzoeken een overduidelijke vergissing in de uitspraak zoals een schrijffout, een verkeerde naam/datum of een rekenfout te herstellen. De beslissing in de uitspraak kan hiermee niet ter discussie worden gesteld. Ook kunt u binnen 2 weken na verzending van de uitspraak schriftelijk verzoeken de uitspraak aan te vullen als u vindt dat niet op alle onderdelen van uw vordering is beslist. Dit ziet niet op de situatie waarin u meent dat de Geschillencommissie Kifid niet op al uw argumenten is ingegaan. Meer informatie hierover staat onder vraag 58 en 59 van het Reglement Geschillencommissie Kifid – vanaf 1 april 2024, te vinden op de website www.kifid.nl/reglementen-en-statuten.

Contactgegevens Klachteninstituut financiële dienstverlening

Telefoonnummer: 070 - 333 8 999

Website: www.kifid.nl

¹ Zie vraag 36 lid 4 van het reglement.